

広島空港を拠点とした中山間地域の
新たな観光資源「シン・ヒロシマ」開発事業

参加
無料

オンラインセミナー に変更しました!!

観光客の受入環境 改善セミナー

日時：2021年9月14日（火）

変更

※事情により9月15日は中止となりました。

参加方法：「Zoom」を利用いたします。

※下記よりお申込み後、参加方法をご連絡致します。

対象：観光客を受け入れている皆様が対象です。
（例：宿泊業、飲食業、観光・販売施設、旅行業など）

第1部：10:00～11:30

障がい者対応の知識を深める
「ユニバーサルセミナー」

第2部：13:00～15:00

外国人観光客も怖くない！
「訪日外国人おもてなし研修」

変更

※ポケットーク® de OMOTENASHIより変更となりました。

第3部：15:15～15:45

キャッシュレスで誰でも簡単！
「マルチ決済システム導入講座」



【参加申込QRコード】



※詳細は裏面にも記載しております

主催：観光地域づくり候補法人（候補DMO）株式会社空・道・港
お問い合わせ：ANAあきんど株式会社 TEL:082-511-4600

◆ 内容について

第1部：ユニバーサルセミナー

障がい者も気ままな旅をしたい！障がいのある人をはじめとしたすべての人が、旅行を快適に楽しんで頂く為のポイント（秘伝）を障がい当事者がお伝えします！！
セミナー前半では、お客様への接遇のポイントをご紹介します。
後半は、チームに分かれ少人数で皆様のご質問に障がい当事者がお答えいたします。

実施：ANAウイングフェローズ・ヴィ王子株式会社



第2部：訪日外国人おもてなし研修

変更

外国人観光客への対応やコミュニケーションに不安やストレスを感じることはありませんか？
グローバルの意味と地域による価値観やコミュニケーションスタイルの違いを学び、言葉以外のコミュニケーション（＝ノンバーバルコミュニケーション）の重要性を理解し、外国人への対応力の向上を目指すプログラムです。講師はANAの現場および指導員を務めた客室乗務員の経験者が担当します。※ポケットーク® de OMOTENASHIより変更となりました。

実施：ANAビジネスソリューション株式会社



第3部：マルチ決済システム導入講座

利便性や生産性の向上、また、感染予防対策の一環として導入が推奨されています。
安心してお越しいただき、あらゆるキャッシュレス決済が可能となるシステムの導入により、地域の活性化にお役立てください。

実施：ANA Digital Gate株式会社



◆ お申込みと参加方法について

以下URLもしくは右のQRコードよりお申込みください。
<https://forms.gle/zc9ZTDGpyyKzpk9J9>

【参加申込QRコード】



※お申込みは、9月9日（木）までをお願い致します。
※開催前日までに参加方法をメールにてご連絡致します。