

(株)空・道・港／(一社)三原観光協会共催 「おもてなし&ユニバーサルセミナー」

■参加者

講演日:2022年3月15日(火)

【参加費無料】

代表者	ふりがな		年齢		
	氏名				
	住所	〒 -			
	連絡先	固定電話:	携帯電話:		
		メールアドレス:	FAX:		
★ご注意	※メールアドレスはリモート講演に変更となった際に必要となります ※メールアドレスの記載がない方は、リモート講演にご参加できません				
勤務先名	電話:				
同伴者	氏名	(ふりがな:)	年齢		
	氏名	(ふりがな:)			
	氏名	(ふりがな:)			
■ご要望など(あれば) 例)車イスの参加なので配席を考慮してほしい					

■講演内容(ご希望の講演時間の口内にチェック☑を入れて下さい)

講師	講演時間	定員	講演会場(各講演とも講演時間の15分前より入場可能)	
日本航空の客室乗務員	<input type="checkbox"/> 午前:10時30分~12時30分	20名	サンシープラザ(三原駅前)	4階 第1研修室
	<input type="checkbox"/> 午後:13時30分~15時30分	20名		
●客室乗務員が大切に思う「おもてなしの心」(実体験に基づく基本的マナーやエピソード)				
全日空の関連会社の障がいをお持ちの講師	<input type="checkbox"/> 午前:10時30分~12時30分	30名	サンシープラザ(三原駅前)	4階 第3研修室
	<input type="checkbox"/> 午前:10時30分~12時30分	100名	リモートで講演に参加	参加者の任意の場所
	●障がいのある人をはじめとしたすべての人が、旅行を快適に楽しんでもらうためのポイントを、障がい当事者が講演 ※全日空の講演は、会場でのリアル講演とリモート講演を選択いただけます(同時進行)。			
★リモート講演・中止について	★コロナ感染症拡大の影響により、会場での講演が実施できないと主催者が判断した場合には、 リモート講演(Zoom)に変更して実施致します。 【下記の該当する口内に☑を入れて下さい】 ★リモート講演に参加できる設備・機器(スマホでも可)が ⇒ <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない(リモートの受講はできません) ★リモート講演への変更又は講演を中止する場合には、3月5日までに代表者にご連絡いたします。			

■お申し込みについてのご案内

※今回の「おもてなし&ユニバーサルセミナー」は、(株)空・道・港／(一社)三原観光協会の共催となります。
 ※参加資格は、三原市在住・在勤の方。主催者が認める企業・個人となります。
 ※お申し込みは、この専用申込書を観光協会へご提出ください(持参・FAX・郵送・メール等)。
 ※申込期限は3月7日(月)の17時まで。【定員になり次第締め切ります】
 ・各講演の定員はコロナ感染症拡大の影響により、増減する場合があります。
 ・お申し込みをいただいた後、ご参加の可否について主催者よりご連絡をさせていただきます(FAX・電話・メール等にて)。
 ・午前・午後の2講演にお申し込みも可能ですが、参加者多数の場合には調整をさせていただくこともあります。
 ※会場内は飲食禁止とさせていただきます。※サンシープラザの駐車場等の準備はしておりません。
 ※講演終了後に、簡単なアンケートにご協力下さい。

■コロナ感染症対策について(重要)

※体調不良・咳・発熱・味覚障害等コロナ感染症の疑いがある方のご参加はご遠慮下さい。
 ・当日、会場入口で体温チェックをします。37.5℃以上の方はご予約をいただいてもご入場・受講することはできません。
 ・会場入口に消毒液を準備しますので消毒後ご入場下さい。
 ・マスク持参で場内では常時着用下さい。
 ★コロナ感染症拡大等の理由により、開催間際でも講演を中止する場合があります。

お問い合わせ・お申し込み

一般社団法人 三原観光協会 〒723-0014 三原市城町1-1-1(営業時間 9:00~18:00)
 電話:0848-67-5877 FAX:0848-67-5911 mail:kunimoto@mihara-kankou.com

■【主催者記入欄:お申し込みについてのご回答】 回答日: 月 日(☐電話 ☐FAX ☐メール ☐書面手渡し)

お申し込みの通りでご参加下さい。 満席でご参加いただけません
右記条件でお受けいたします(条件:)

おもてなし&ユニバーサルセミナー 講師プロフィール

所属	講演内容
全日本空輸株式会社 (ANA)	障がい者のある人をはじめとしたすべての人が、旅行を快適に楽しんでいただくためのポイントの講演をします。
日本航空株式会社 (JAL)	客室乗務員が大切に思う「おもてなしの心」 (実体験に基づく、基本的マナーやエピソード)

ANA講師：ANAウィングフェローズ・ヴィ王子株式会社

- ① 俣野 公利 (マタノ キミトシ) : Universal Standard Consulting 事業部長
担当業務
- ・ 障がい者雇用促進
 - ・ 施設アクセシビリティ
 - ・ お客様対応コンサルティング 等



- ② 富田 健介 (トミタ ケンスケ)
担当業務
- ・ 施設アクセシビリティ
 - ・ 商品開発支援
 - ・ お客様対応 等



- ③ 小林 崇 (コバヤシ タカシ)
担当業務
- ・ WEBアクセシビリティ
 - ・ 施設アクセシビリティ
 - ・ お客様対応コンサルティング 等



- ④ 中村 葉子 (ナカムラ ヨウコ)
- ・ 全日本空輸(株)入社後、成田空港支店に配属され主に国際線に乗務
 - ・ 2006年より8年間、客室乗務員のサービス・接遇の訓練を担当
 - ・ 2018年よりAWO(USC事業部)で障がいのある当事者の声とANAグループのおもてなしを融合させたコンサルティングに携わる



JAL講師：JALビジネスサポートアドバイザー

(現役客室乗務員チーフキャビンアテンダント)

吉本藍里 (よしもとあいら)

経歴：2005年 日本航空入社

客室教育訓練部においてインストラクターとして客室乗務員の教育を担当するなど、これまでの経験を活かし、現在はチーフキャビンアテンダントとしての乗務やJALビジネスサポートアドバイザー(講師)として企業や自治体の皆さまへおもてなしの心をベースにしたサービスメソッドをお伝えしております。

