



株式会社 空・道・港／一般社団法人 三原観光協会 共催

三原の魅力を英語で伝えよう！！

「プロガイドによるおもてなし&英会話研修」

— 観光庁監修・全国通訳案内士による研修のご案内 —

こんな方におススメ！

- ・観光業に携わる方(ホテルフロントスタッフ、ショップ店員、観光案内ガイド、レストランスタッフ、タクシー・バスドライバーの皆様)
- ・三原の魅力を世界に発信していきたい方
- ・外国人旅行者の受入に興味がある方、外国語対応のコツを学びたい方 など

開催日

令和5年 **1月26日(木)** 13:00~16:00 (受付12:30~)

場所

三原市芸術文化センター ポポロ リハーサル室
三原市宮浦2丁目1-1

受講料

無料

内容

- ① 基本講座 (異文化受け入れの心構え、スマホアプリの活用法他)
 - ② 初級英会話(すぐに使えるフレーズ指導、ロールプレイ他)
- ※詳しくは裏面をご覧ください

使用教材

インバウンド対応の専門家が監修した
6種類の教材を参加者全員に配布します！

当日の持ち物

筆記用具、スマートフォンまたはタブレット
※当日使用するアプリの事前インストールが必要です(詳しくは裏面をご覧ください)

定員

先着 **30名**

お申込み期日

研修開催日の1週間前まで (但し、定員になり次第、募集を締め切ります。)

お申込み方法

「三原市おもてなし&英会話研修参加申込」
①氏名 ②ふりがな ③所属先 ④電話番号 ⑤メールアドレス
⑥学びたいこと(任意) を記入の上、下記までお申し込みください。

お問合せ・ お申込み先

一般社団法人 三原観光協会

〒723-0014 広島県三原市城町1丁目1番1号
TEL : 0848-63-1481 FAX : 0848-67-5911
MAIL: office@mihara-kankou.com

当日のスケジュール

| 時間 | カリキュラム | 研修の内容 |
|-------------|--------|---|
| 13:00~13:15 | 開講 | ・趣旨説明 |
| 13:15~14:05 | 基本講義 | ○「外国人を恐れない心構えと異文化への配慮」 ○「多言語コミュニケーションシートの使い方」 ○「スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方」 ○「地域の魅力の発信方法」 |
| 14:05~14:20 | 休憩 | |
| 14:20~15:50 | 初級英語会話 | ○可能な限り中学校で学ぶ英単語を中心に短いフレーズを指導 ○ロールプレイも取り入れた初級英会話 ○地域の魅力を英語で簡単に伝えるコツの紹介 |
| 15:50~16:00 | 最後に | 本研修会のフォローアップ ・研修後の自習用教材の紹介 ・多言語対応のオンライン教材の紹介 |

ここがポイント！

1 充実のオリジナル教材！

本事業のために専門家が制作したオリジナル教材を
参加者全員へプレゼント！

◆テキスト3冊（インバウンド基本知識、初級英語、中級英語）
場面別、実践型フレーズを多数掲載しています。

◆コミュニケーションシート（英語、中国語、韓国語）

イラストを見て、指さしをしながら外国語でコミュニケーションが取れる優れモノです



2 講師はインバウンド対応のプロ！

「**全国通訳案内士**」は訪日観光客受け入れの最前線で活躍している
インバウンド対応のプロです。



3 実践的カリキュラム！

実際の接客シーンでそのまま使える簡単なフレーズを伝授！

ロールプレイを通して「今日から使える英語」「心構え」を身に着けましょう

参加される方へ 事前準備のお願い

アプリ「Voice Tra」について

「スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方」の研修で使用します。

研修前までに、ご自身のスマートフォンやタブレットにインストールをお願いします。



一般社団法人 三原観光協会 行
FAX **0848-67-5911**

受講申込書(FAX用)

| | | | |
|------------|--|------------|--|
| 所属先 | | 連絡先TEL | |
| 参加者(フリガナ)① | | メールアドレス | |
| 参加者(フリガナ)② | | 学びたいこと(任意) | |

※ご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、運営に関する目的にのみ使用します。



株式会社空・道・港
広島県三原市本郷町善入寺倉山10064番196-2



MIHARA TOURISM
ASSOCIATION

一般社団法人 三原観光協会
広島県三原市城町1丁目1番1号